

# Mastering-Mind

v/Autoriseret psykolog Marie Hjalmarsson – Opdateret 01-04-2023

## Klinikkens privatlivspolitik

**Orientering om behandling af personoplysninger (GDPR) , tavshedspligt, underrettelsespligt, journalpligt, utilsigtede hændelser og klagemuligheder over sundhedsfaglig behandling.**

Velkommen hos mig. Her er nogle oplysninger, jeg skal give dig ifølge EU's Persondatalov (GDPR EU 2016/679) og information om utilsigtede hændelser i Sundhedsvæsenet samt hvordan du kan klage hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige behandling.

**Jeg skriver journal.** Det vil sige, at jeg skriver noter om fx dine sociale forhold, dit helbred, den behandlingsplan og behandling, som vi er blevet enige om at forløbet skal handle om. Formålet er at give dig en god og relevant behandling. **Jeg kan modtage oplysninger om dig** fra din læge og andre, hvis du har givet dit samtykke til, at de sender oplysningerne til mig.

**Jeg har tavshedspligt**, og det er kun mig der har adgang til din journal. **Jeg kan give oplysninger videre** til din læge og andre, hvis du har givet dit samtykke til det. **Jeg har pligt til at bryde min tavshed**, hvis der er alvorlig risiko for, at du eller andre kommer til skade.

**Jeg har pligt til at underrette kommunen**, hvis jeg er bekymret for et barns trivsel og udvikling. **Jeg sender oplysninger til betalere**, hvis nogen (Sygesikringen, forsikring, kommune) betaler dine samtaler helt eller delvist.

**Jeg har pligt at føre journal og din journal bliver opbevaret elektronisk**, i et sikret (krypteret) journalsystem, der ligger lokalt på virksomhedens pc med backup på krypteret USB, som opbevares i låst skab. **Din journal bliver destrueret** 5 år efter du sidst har været her, i særlige tilfælde senere. **Du har ret til at få at vide**, hvad der står i din journal. Kontakt mig hvis du vil have en kopi. **Man må ikke slette i en journal**, men hvis noget er forkert, kan vi tilføje en rettelse.

**Hvis du er utilfreds** med hvordan jeg håndterer dine oplysninger, så sig det til mig, så finder vi en løsning. Hvis du stadig er utilfreds, kan du klage til Datatilsynet.

**Utilsigtede hændelser** - Når noget går galt i sundhedsvæsenet, taler man om en utilsigtet hændelse. En utilsigtet hændelse er en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade. Du kan rapportere én utilsigtet hændelse hos Styrelsen for Patientsikkerhed (sig til om du vil at jeg skal forklare nærmere eller om du ønsker hjælp).

**Min ret at klage som klient i sundhedsvæsenet:** Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige behandling, skal klagen indbringes til Styrelsen for Patientklager.

Jeg håber du har læst og forstået ovenstående, er der nogle spørgsmål så ser jeg frem til at besvare dem og jeg ser også frem til vores terapi samarbejde.

Med venlig hilsen



Marie Hjalmarsson  
Autoriseret psykolog & Specialist klinisk psykologi/psykoterapi

# Mastering-Mind

v/Autoriseret psykolog Marie Hjalmarsson – Opdateret 01-04-2023

## DATAANSVARLIG:

Mastering-Mind v/Autoriseret psykolog Marie Hjalmarsson

## LOVE OG REGLER:

Om journaler:

Autorisationslovens kapitel 6, og Journalbekendtgørelsen (bkg. nr. 1090 af 28. juli 2016 om 1090 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler).

Om samtykke til registrering af data:

Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b og f [indtil 25. maj 2018: persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 og nr. 7].

Om pligt til at underrette om fare Sundhedsloven paragraf 41.

Om skærpet underretningspligt, når det gælder børn og unges trivsel: Serviceloven paragraf 153.

Om at klage over min behandling af dine oplysninger:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K. [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

**UTILSIGTET HÆNDELSE:** Hændelsen er utilsigtet, fordi de sundhedspersoner, der er involveret, ikke har til hensigt at skade andre. Utilsigtede hændelser kan ske, hvis der fx er mangler i sikkerhedssystemer, problemer med teknisk udstyr og apparatur, uhensigtsmæssige forhold i tilrettelæggelse af arbejdet, misforståelser eller tab af information. Du kan læse mere og rapportere her: <https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/>

**KLAGE OVER SUNDHEDSFAGLIG BEHANDLING:** Styrelsen for patientklager:  
<https://stpk.dk>